Điều khoản chung

Chúng tôi cam kết hoạt động thương mại điện tử theo đúng quy định của pháp luật, quy định tại các chính sách này.

Để đảm bảo quyền lợi của chính mình, trước khi tham gia mua tham gia sử dụng dịch vụ, khách hàng vui lòng đọc kỹ những quy định trong chính sách này để hiểu và nắm được các dịch vụ của chúng tôi, khi khách hàng sử dụng website tức là đồng ý với các điều khoản quy định trong Chính sách này (bao gồm cả các phần bổ sung, sửa đổi tùy từng thời điểm).

Tùy tình hình, nhu cầu thực tế, chúng tôi có thể điều chỉnh chính sách này mà không cần thông báo hay được sự đồng ý của Khách hàng vì vậy trước khi sử dụng sản phẩm, dịch vụ trên website, Khách hàng nên thường xuyên kiểm tra lại thông tin, chính sách để có các bản cập nhật mới nhất.

I. CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

Chúng tôi xác nhận rằng tất cả những thông tin do khách hàng và đối tác cung cấp trong quá trình giao dịch kinh doanh trên website https://thanhtoan.viset.vn đều phải được xử lý và bảo mật tối đa. Do đó, chúng tôi sẽ tuân theo Chính sách bảo mật này để hoàn thành trách nhiệm của mình.

Quy định về thông tin cá nhân được thu thập trên thanhtoan.viset.vn

Chúng tôi sử dụng thông tin thu thập từ khách vãng lai và khách đã đăng ký là thành viên trên website thanhtoan.viset.vn để phát triển website ngày càng phong phú hơn, phù hợp với nhu cầu mua sắm của quý khách hơn. Chúng tôi thu thập các loại thông tin sau:

- **Thông tin Quý khách cung cấp cho chúng tôi:** Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân được cung cấp bởi người sử dụng trang web. "Thông tin cá nhân" bao gồm tên, địa chỉ, số điện thoại, thông tin thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ, địa chỉ email, ngày sinh, địa chỉ IP. Thông tin cá nhân được thu thập khi quý khách đăng ký một tài khoản tại website thanhtoan.viset.vn, thanh toán dịch vụ trên website, tham gia những chương trình do chúng tôi tổ chức thông qua website thanhtoan.viset.vn, hoặc khi quý khách giao tiếp với bất kỳ bộ phận nào của chúng tôi như dịch vụ chăm sóc khách hàng, tư vấn, bán hàng hoặc dịch vụ kỹ thuật thông qua trang web, điện thoại, email, thư tín hoặc fax. Trong một số trường hợp, chúng tôi có thể có được tên và địa chỉ email của người khác mà quý khách chọn để chia sẻ thông tin như “một người bạn” trên website thanhtoan.viset.vn.

- **Google analytics**: Chúng tôi có thể thu thập thông tin người dùng từ sự viếng thăm website thông qua việc sử dụng "Google analytics". Đây là dịch vụ cho phép ghi lại dữ

liệu về sự viếng thăm hoặc các giao dịch được thực hiện trên website, ví dụ: lượt truy cập vào các mục hoặc các sản phẩm, thái độ ưa thích, quan tâm dòng sản phẩm nào….Những thông tin chúng tôi thu thập không liên quan gì đến thông tin cá nhân của người sử dụng. Chúng tôi chỉ dùng các thông số này để theo dõi và cải thiện hoạt động của trang web, nhằm tạo sự thuận tiện và sử dụng dễ dàng hơn cho quý khách và các khách truy cập khác.

- **Cookies**: Thông qua việc sử dụng Cookies, chúng tôi thu thập và phân tích địa chỉ IP được sử dụng để nối kết máy tính của quý khách với internet; máy tính và thông tin kết nối như trình duyệt và phiên bản trình duyệt; hệ điều hành; lịch sử mua hàng; xác nhận khi quý khách mở email mà chúng tôi gửi cho quý khách; ngày giờ và các URL đưa đến với website chúng tôi. Cookie không thể truy cập hoặc thao tác dữ liệu trong ổ cứng máy tính của quý khách. Thông thường quý khách có thể thiết lập trình duyệt để vô hiệu hóa cookie hay thông báo cho quý khách biết khi được gửi cookie. Quý khách vẫn được chào đón để viếng thăm thanhtoan.viset.vn khi quý khách vô hiệu hóa cookie, nhưng chúng tôi sẽ không thể cung cấp cho quý khách dịch vụ phù hợp với quý khách và chúng tôi cũng có quyền từ chối đơn đặt hàng trực tuyến từ quý khách khi có nghi ngờ vi phạm bảo mật của chúng tôi.

- **Đặt hàng**: Nếu quý khách thực hiện mua hàng trực tuyến tại thanhtoan.viset.vn, quý khách sẽ được yêu cầu cung cấp thông tin liên lạc, phương thức thanh toán, thông tin thanh toán…. Quý khách vui lòng cung cấp thông tin đúng và đầy đủ để thực hiện xử lý đơn hàng.

- **Đăng ký Email Newsletter**: Khi quý khách thực hiện mua hàng hoặc sử dụng dịch vụ tại thanhtoan.viset.vn, quý khách sẽ bắt đầu nhận được các danh mục sản phẩm mới của thanhtoan.viset.vn và các bản tin qua email-gọi chung là Newsletter trừ khi quý khách quyết định không tiếp nhận các thông tin này. Nếu quý khách yêu cầu đăng ký nhận Newsletter qua email, chúng tôi sẽ gửi quý khách một email xác nhận yêu cầu của quý khách. Nếu quý khách thay đổi và quyết định không tham gia vào danh sách nhận Newsletter, quý khách có thể từ chối ngay trong email đó. Hơn nữa, email xác nhận sẽ báo cho quý khách biết nếu có người nào khác đã sử dụng địa chỉ email của quý khách để đăng ký nhận Newsletter của chúng tôi. Để chắc rằng việc gửi Newsletter qua email là hữu ích cho quý khách, vui lòng xác nhận khi quý khách nhận được email từ chúng tôi.

Mục đích thu thập và phạm vi sử dụng thông tin cá nhân

Chúng tôi sử dụng các thông tin thu thập được từ việc truy cập Website của chúng tôi nhằm mục đích giúp quý khách nâng cao kinh nghiệm mua sắm trực tuyến và sử dụng dịch vụ tại thanhtoan.viset.vn, cung cấp các dịch vụ và thông tin quý khách ưa thích. Chúng tôi

cũng sử dụng những thông tin này để giúp phát triển và cải thiện website của chúng tôi trở nên hữu ích và hấp dẫn khách hàng hơn.

-Quy định về chia sẻ thông tin với đối tác thứ ba: Chúng tôi sẽ không thuê, bán hoặc tiết lộ Thông tin cá nhân của quý khách cho bên thứ ba không liên quan mà không có sự đồng ý của quý khách, trừ những điều được nêu trong chính sách bảo mật thông tin cá nhân.

Các nhà cung cấp dịch vụ: Chúng tôi có thể thuê các công ty hoặc cá nhân khác cung cấp một số dịch vụ hoặc thay mặt cho chúng tôi trong việc phân tích danh sách và dữ liệu khách hàng, hoặc thực hiện tiếp thị hay thực hiện dịch vụ tư vấn. Các đối tác này ("Nhà cung cấp dịch vụ") sẽ chỉ được tiếp cận với các thông tin cá nhân cần thiết để đại diện chúng tôi thực hiện các chức năng này, và được yêu cầu bảo vệ và bảo mật thông tin của khách hàng như chính chúng tôi. Các đối tác cung cấp dịch vụ đều bị cấm sử dụng thông tin cá nhân của quý khách cho bất kỳ mục đích nào khác.

Các tổ chức phát hành thẻ (thẻ tín dụng, thẻ thanh toán, thẻ quốc tế): Nếu quý khách đặt hàng trên website thanhtoan.viset.vn, những thông tin cá nhân mà quý khách cung cấp cho chúng tôi được chuyển đến ngân hàng phát hành thẻ của quý khách để thực hiện kiểm tra và xác nhận quyền sử dụng thẻ trong thanh toán mua hàng của quý khách. Các thông tin này được hoàn toàn bảo mật và mã hóa để đảm bảo tính an toàn cao nhất khi thanh toán.

Đối tác tiếp thị: Chúng tôi có thể chia sẻ tên, địa chỉ nhận thư của quý khách với một vài đối tác tiếp thị được chọn lọc kỹ, những đối tác mà chúng tôi tin là sản phẩm hay dịch vụ của họ có thể hữu ích với quý khách. Chúng tôi không bao giờ chia sẻ số điện thoại, địa chỉ email hoặc thông tin thẻ tín dụng mà quý khách đã cung cấp cho chúng tôi với bất kỳ một đối tác tiếp thị nào.

Thông tin tổng hợp: Chúng tôi cung cấp thông tin tổng hợp cho một số đối tác kinh doanh của chúng tôi. Những thông tin này là những thông tin chung, không phải là thông tin cá nhân của quý khách. Chúng tôi thu thập và chia sẻ thông tin tổng hợp để biết thêm thông tin chung về đối tượng khách hàng của chúng tôi từ đó chúng tôi có thể giúp nâng cao kinh nghiệm mua sắm của quý khách.

Công ty vận chuyển hàng hóa: Nếu quý khách thực hiện mua hàng hóa, dịch vụ tại thanhtoan.viset.vn, tên, số điện thoại và/hoặc thông tin giao, nhận của quý khách có thể được cung cấp cho đối tác giao, nhận của chúng tôi để thực hiện chuyển hàng hóa, dịch vụ đến quý khách. Một số trường hợp, hàng hóa sẽ được chuyển trực tiếp từ các nhà cung cấp của chúng tôi đến quý khách. Trong trường hợp này, chỉ có tên, địa chỉ nhận hàng, và số

điện thoại của quý khách được cung cấp cho nhà cung cấp với mục đích duy nhất là hoàn thành đơn mua hàng của quý khách.

Liên kết đến website của đối tác: website viset.vn chứa nhiều liên kết đến website của các đối tác như các nhà cung cấp của chúng tôi. Chúng tôi không có trách nhiệm hay chịu trách nhiệm về bảo mật thông tin hoặc nội dung hiển thị trên những website này. Chúng tôi khuyến cáo quý khách nên kiểm tra tính bảo mật đối với mỗi website mà quý khách viếng thăm. Việc cung cấp những liên kết đến website của các đối tác thứ ba chỉ nhằm giúp quý khách tham khảo thông tin thuận tiện hơn.

Thực thi pháp luật và bảo vệ người sử dụng: Trong phạm vi luật pháp cho phép, chúng tôi sẽ tiết lộ những thông tin cá nhân của quý khách cho các cơ quan chính phủ hoặc các bên thứ ba theo yêu cầu pháp lý. Chúng tôi cũng có thể sử dụng hoặc cung cấp thông tin của quý khách theo pháp luật để thực hiện thẩm định phí, báo cáo hoặc thu nợ, chống lại những sự gian lận hoặc bảo vệ quyền lợi của chúng tôi cũng như khách hàng của chúng tôi, hoặc người sử dụng. Quý khách nên biết rằng, sau khi cung cấp cho bên thứ ba, thông tin cá nhân của quý khách có thể được biết bởi những người khác trong phạm vi cho phép hoặc yêu cầu của luật áp dụng.

Quy định về liên kết thành viên

Chúng tôi duy trì mối quan hệ với các website liên kết của đối tác. Mặc dù chúng tôi không và không thể quản lý các hoạt động của đối tác để điều hành những website đó, nhưng chúng tôi sẽ chấm dứt giao dịch với bất kỳ thành viên có những sai phạm, ví dụ như: gửi thư rác, vi phạm thương hiệu hàng hóa, làm phương tiện lợi dụng để lôi kéo khách viếng thăm, hoặc những hoạt động vi phạm pháp luật. Vui lòng thông báo cho chúng tôi khi quý khách phát hiện một liên kết xấu bằng cách gửi email đến địa chỉ support@viset.vn.

Quy định đối với trẻ em

Các website thương mại nói chung không phải được thiết kế dành cho trẻ em dưới 13 tuổi. Chúng tôi không cố ý thu thập thông tin cá nhân của trẻ em dưới 13 tuổi mà không có sự kiểm soát của phụ huynh. Nếu quý khách dưới 13 tuổi, xin vui lòng không cung cấp cho chúng tôi bất kỳ thông tin cá nhân gì. Nếu chúng tôi xác định được người dùng có độ tuổi dưới 13 và đã gửi thông tin cá nhân mà không có sự kiểm soát của phụ huynh, chúng tôi sẽ loại bỏ thông tin cá nhân này khỏi dữ liệu của chúng tôi. Chúng tôi hiểu rằng trẻ em có thể không hoàn toàn hiểu tất cả các quy định trên website, hoặc có những lựa chọn mà website thiết kế chỉ nhằm dành cho người trưởng thành. Chúng tôi khuyến cáo phụ huynh và người giám hộ dành thời gian cùng trẻ em khi trẻ em vào internet và để biết được những trang mà

con mình truy cập. thanhtoan.viset.vn không bán sản phẩm cho người dưới 13 tuổi. Nếu quý khách dưới 13 tuổi, quý khách được yêu cầu phải có sự đồng ý của cha mẹ hoặc người giám hộ để thực hiện mua hàng từ website viset.vn.

Phương pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cá nhân

Chúng tôi sử dụng công nghệ mã hóa 128-bit trong những trang web có yêu cầu quý khách cung cấp thông tin thanh toán trực tuyến.

Thông tin thanh toán giao dịch thẻ: các thông tin thẻ được nhập trên cổng thanh toán VNPAY được chứng thực đạt chuẩn PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) của tổ chức thẻ quốc tế.

Website được sử dụng công nghệ Tường lửa (firewall) chuyên nghiệp và kỹ thuật SSL để mã hóa thông tin nhạy cảm của cá nhân quý khách như tên, địa chỉ và thông tin thẻ tín dụng.

Tuy nhiên, quý khách nên biết rằng không có hệ thống máy tính nào là hoàn toàn an toàn và đó là những rủi ro vốn có khi thực hiện các giao dịch trên internet. Để đảm bảo quý khách có các tính năng bảo mật mới nhất trên trình duyệt của mình, quý khách nên tải về phiên bản mới nhất của trình duyệt ưa thích của quý khách và cần phải có hỗ trợ SSL đầy đủ.

Chúng tôi thiết lập hệ thống thông tin phục vụ hoạt động thanh toán đảm bảo kết nối trực tuyến 24 (hai mươi bốn) giờ trong ngày và 7 (bảy) ngày trong tuần. Thời gian dừng hệ thống để bảo trì không quá 12 (mười hai) giờ mỗi lần bảo trì và sẽ có thông báo trước cho Quý khách hàng;

Chúng tôi triển khai các ứng dụng có khả năng phát hiện, cảnh báo và ngăn chặn các truy nhập bất hợp pháp và các hình thức tấn công trên môi trường mạng vào hệ thống thông tin phục vụ hoạt động thanh toán trực tuyến;

Chúng tôi có các phương án kiểm soát quyền truy nhập hệ thống, quyền ra, vào nơi đặt thiết bị hệ thống thông tin phục vụ hoạt động thanh toán trực tuyến; Lưu trữ dữ liệu về từng giao dịch thanh toán theo thời hạn pháp luật quy định.

Quy định về sửa đổi / xóa bỏ / từ chối thông tin

Nếu tên, địa chỉ email hoặc địa chỉ nhà, số điện thoại hoặc các thông tin cá nhân khác của quý khách có thay đổi, quý khách có thể cập nhật, sửa đổi hoặc bỏ đi các thông tin có

liên quan trong tài khoản quý khách đăng ký trên thanhtoan.viset.vn. Ngoài ra, nếu quý khách không muốn tiếp tục nhận thông tin newsletter qua email từ chúng tôi, quý khách vui lòng gửi email đến: newsletter@viset.vn hoặc bằng cách nhấn chuột vào liên kết không tiếp tục nhận thông tin trong bất kỳ Newsletter email nào mà chúng tôi đã gửi đến quý khách.

II. CHÍNH SÁCH THU PHÍ DỊCH VỤ

Khi khách hàng sử dụng dịch vụ thu hộ tại thanhtoan.viset.vn, khách hàng sẽ có thể cần chi trả một khoản phí dịch vụ để phục vụ việc duy trì ứng dụng và hạ tầng số.

Chi phí hiện tại (nếu có) là **1000 VNĐ** (chưa bao gồm VAT).

Vậy tổng chi phí khách hàng sẽ có thể cần phải trả cho mỗi giao dịch từ phía nhà cung cấp là 1000 VNĐ (Phí dịch vụ) + 100 VNĐ (VAT) = **1100 VNĐ**

III. Chính sách về thông tin liên lạc

Nếu quý khách có bất kỳ câu hỏi hay thắc mắc gì về điều khoản Bảo mật này, vui lòng liên hệ chúng tôi qua đường dây nóng: 0966191607 hoặc email vuongtlt13@gmail.com.